

6/17

(金)

6/21

(火)

ミスタードーナツフランチャイズ共同体

2016年度経営セミナーを開催

ミスタードーナツフランチャイズ共同体は、6月17日にダスキン本社、21日に北農健保会館（北海道札幌市）で2016年度経営セミナーを開催し、両会場合わせて33社63人が参加した。

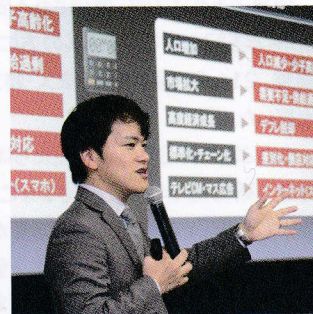
このセミナーは同共同体の教育研修事業の一環で、オーナーや事業責任者などを対象に毎年開催されており今年で10年目となる。

大阪会場では第1部で一般社団法人 日本ほめる達人協会の竹下幸喜さんをお招きし「ほめ達が人と組織を活性化」をテーマに講演。第2部では昨年のセミナーで好評だった「顧客感動満足」と「従業員感動満足」をテーマに株式会社MS&Consultingの相崎哲史さんに講演いただいた。両講演とも自身の経験談を交えながら、グループディスカッションを中心とした参加型の楽しい講演となり、休憩時間やセミナー終了後もお互いの店舗の現状や今後の課題について話す参加者の姿が見られた。

参加者は「今回学んだ内容を実際に生かしていくことが重要なので、1つでも実践することを決めて取り組んでいきたい」「まずは自分自身が考え直し、従業員満足度の向上を図っていきたいと思う」などと話した。同セミナーは9月に東京都と福岡県でもそれぞれ開催予定。



日本ほめる達人協会の竹下幸喜さん



株式会社MS&Consultingの相崎哲史さん



両講演とも受講者参加型で実践的に学ぶことができた